

TECTUM



Qualitätsmanagementsystem für umfassende
Persönlichkeitsbildung

Qualitätsnormenkatalog 2012

Tectum A

Grundlagen und Teambildung/ Teamentwicklung

Bezeichnung	Norm	Forderung
A1	Grundlagen der Teamarbeit	Es werden Grundlagen der Zusammenarbeit in Gruppen und des Einbringens eigener Leistungen in die Gruppenarbeit vermittelt.
A2	Grundlagen der Menschenführung	Es werden Grundlagen der Verantwortung als Vorgesetzter sowie Führungsgrundlagen vermittelt.
A3	Grundlagen der Qualitätssicherung	Interne Reglements und die Umsetzung bzw. Einhaltung derselben werden vermittelt.
A4	Grundlagen von Argumentation und Rhetorik	In Praxis und Theorie werden Grundlagen einer schlüssigen Argumentation und guter Rhetorik vermittelt.
A5	Gesellschaftliche Umgangsformen und situationsbedingt adäquates Auftreten	Es wird vermittelt, wie man sich angemessen in verschiedenen gesellschaftlichen Situationen verhält; allgemeine Umgangsformen in der Öffentlichkeit, im Geschäftsverkehr, bei förmlichen Anlässen und die Wahl des jeweiligen Kleidungsstils werden vermittelt.
A6	Bereitschaft zur Aneignung spezifischen Wissens	Auf Grundlage der Bereitstellung entsprechender Lehrmittel wird spezifisches Wissen vermittelt und angeeignet.
A7	Bereitschaft zur selbständigen Weiterbildung	In Eigenverantwortung werden Sachverhalte, Erkenntnisse oder Fertigkeiten eruiert und nachgewiesen.

Tectum A bildet die Grundlage für die Tecta B, C, D und soll in einer Organisation durch eine ausreichende Einführungs-/ Lern- und Tätigkeitszeit gewährleistet werden. Die erworbenen Kenntnisse werden durch das Ableisten einer Lern- und Tätigkeitszeit von wenigstens vier Monaten mittels aktiver Teilnahme und Zusammenarbeit in der V.I.O. nachgewiesen.

Tectum B
Management Essentials

Bezeichnung	Norm	Forderung
B1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	Grundlagen der Betriebswirtschaft werden durch theoretische und praktische Anwendung vermittelt.
B2	Rechnungsführung	Durch Übernahme von finanzieller Verantwortung und Rechenschaft im Auftrag, werden entsprechende Fähigkeiten vermittelt.
B3	Verwaltungsmanagement	Durch Übernahme von Verantwortung werden praktische Prozeßabläufe, Zuständigkeiten sowie Frist- und Formerfordernisse vermittelt.
B4	Kommunikationsmanagement	Durch Übernahme von Verantwortung in Schriftverkehr sowie Tele- und Onlinekommunikation werden entsprechende Fähigkeiten vermittelt.
B5	Marketing-, und Informationsmanagement	Vermittlung von selbstverantwortlicher Informationsaufnahme, -verarbeitung und -weitergabe und/oder Durchführung von Marketing- und Werbemaßnahmen.

Tectum B vermittelt die wesentlichen Inhalte der Verwaltung und Geschäftsführung einer Organisation und wird i.d.R. durch das anerkannte Ableisten einer Lern- und Tätigkeitszeit über einen längeren Zeitraum hinweg nachgewiesen.

Tectum C
Projektmanagement

Bezeichnung	Norm	Forderung
C1	Projektplanung	Selbstverantwortlich wird der Ablauf von Projekten und Veranstaltungen geplant.
C2	Projektsteuerung	Die Durchführung von Projekten und Veranstaltungen findet in Eigenverantwortung statt.-
C3	Ressourcenmanagement	Vorhandene Ressourcen und Mittel sind eigenverantwortlich zu verwalten, zu ergänzen und ihrem Bestimmungszweck zuzuführen.
C4	Teamarbeit (vertieft)	Durch konkrete Projektarbeit in Gruppen werden vertiefte Fähigkeiten der Zusammenarbeit, des Einbringens von Eigenleistungen in die Gruppenarbeit und der konsensualen Verwirklichung des Arbeitsauftrages vermittelt.
C5	Personalwesen	Durch Auswahl, Einteilung und Leistungsbewertung von Nachwuchskräften bzw. Mitarbeitern wird Personalverantwortung wahrgenommen.
C6	Qualitätssicherung (vertieft)	Anhand der Umsetzung interner und der Beachtung externer Qualitätsstandards in Eigenverantwortung werden vertiefte Kenntnisse der Qualitätssicherung vermittelt.

Tectum C vermittelt die wesentlichen Inhalte der Projektplanung, -durchführung und -verantwortung und wird i.d.R. durch das anerkannte Ableisten einer Lern- und Tätigkeitszeit nachgewiesen.

Tectum D

Führung

Bezeichnung	Norm	Forderung
D1	Menschenführung (vertieft)	Durch Übernahme von Führungsverantwortung in allen Belangen für eine Gruppe über einen signifikant längeren Zeitraum werden vertiefte Fertigkeiten der Menschenführung vermittelt.
D2	Pädagogik und Coaching	Fähigkeiten und Wissen werden durch Coachingmaßnahmen unter Anwendung pädagogischer Grundsätze vermittelt. Das Verständnis von Sinn und Zweck einer Maßnahme wird hierbei als adäquates Führungsinstrument begriffen.
D3	Konfliktbewältigung	Konflikte und Konfliktpotentiale werden erkannt, bearbeitet und gelöst.
D4	Argumentation und Rhetorik (vertieft)	Durch stete Anwendung und Verbesserung der bereits erworbenen argumentativen und rhetorischen Fähigkeiten wird die eigene monologische und dialogische Fähigkeit geschult.
D5	Verhandlungsführung intern	Durch Leitung und Führung interner Strukturen werden Verhandlungsfähigkeit, Kompromißbereitschaft und das Durchsetzungsvermögen innerhalb der eigener Strukturen geschult.
D6	Verhandlungsführung extern	Durch Führung von Verhandlungen mit anderen Akteuren werden die erlernten Fähigkeiten auf die externe Durchsetzung eigener Interessen projiziert und Lösungen in eigenem Interesse herbeigeführt.
D7	Präsentation und Repräsentation	Durch Anwendung bereits erworbener Fähigkeiten wird die eigene Organisation gegenüber externen Akteuren adäquat vertreten und ein nachhaltiger Eindruck der eigenen Organisation hinterlassen.

Tectum D vermittelt im breiten Umfang die wesentlichen Inhalte der Menschenführung und eigenverantwortlicher Wahrnehmung von Führungsaufgaben sowie deren essentiell dazu notwendigen Fähigkeiten und wird i.d.R. durch das anerkannte Ableisten einer Lern- und Tätigkeitszeit nachgewiesen.

© C.C.H.L.